

Regulamin korzystania z Platformy e-learningowej

§ 1.

Postanowienia wstępne

Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania i korzystania z platformy e-learningowej dostępnej pod adresem: <https://akademia.darlog.pl>, której właścicielem jest "Darlog" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu (kod pocztowy: 61-324), przy ul. Ostrowskiej 460 A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000998895, o numerze NIP 7831712899, o numerze REGON 302718229.

Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną.

§ 2.

Definicje

Użyte w Regulaminie terminy oznaczają:

1. **Administrator** – "Darlog" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu (kod pocztowy: 61-324), przy ul. Ostrowskiej 460 A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000998895, o numerze NIP 7831712899, o numerze REGON 302718229, będąca właścicielem Platformy i świadcząca za jej pośrednictwem Usługi.
2. **Dane** – dane osobowe Użytkownika podane przez Użytkownika podczas rejestracji Konta oraz w trakcie korzystania z Platformy.
3. **Hasło** – ciąg znaków, generowany w procesie rejestracji Konta Użytkownika umożliwiający dostęp do Platformy celem korzystania z Usług.
4. **Konto Użytkownika** – zestaw informacji o Użytkowniku korzystającym z Platformy, na które składa się m.in. imię, nazwisko, adres e-mail, Nazwy Użytkownika i Hasło Użytkownika.
5. **Nazwa Użytkownika** – identyfikator Użytkownika definiowany podczas procesu rejestracji Konta.
6. **Partner** – podmiot, z którym Administrator zawarł odrębną umowę świadczenia usług, w związku z wykonaniem której Administrator umożliwia Użytkownikom pozostającym w stosunku pracy z Partnerem lub świadczącym na rzecz Partnera usługi w ramach umów cywilnoprawnych dostęp do wybranych funkcjonalności Platformy.
7. **Platforma** – aplikacja internetowa Administratora dostępna za pośrednictwem sieci Internet pod adresem: <https://akademia.darlog.pl> służąca do korzystania ze Szkoleń opracowanych przez Administratora dostępnych w ramach zasobów tej aplikacji internetowej.

8. **Profil** – strona Użytkownika zawierająca Dane, udostępnione przez niego dobrowolnie na Platformie.
9. **Regulamin** – niniejszy Regulamin, określający warunki korzystania z Platformy.
10. **Szkolenia** – usługi świadczone przez Administratora drogą elektroniczną, które polegają na umożliwieniu dostępu do materiałów edukacyjnych lub interaktywnych modułów umieszczonych na Platformie do których dostęp mogą uzyskać Użytkownicy po otrzymaniu Kodu Dostępu na zasadach określonych w dalszych postanowieniach Regulaminu.
11. **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystającą z Platformy i dostępnych za jej pośrednictwem funkcjonalności, w tym Szkoleń przy wykorzystaniu sieci Internet.
12. **Umowa o Świadczenie Usług Elektronicznych** - Umowa o korzystanie z Platformy zawierana pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem.
13. **Ustawa o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 z późn.zm.).
14. **Kod Dostępu** – wiadomość e-mail zawierająca dane do założenia Konta i uprawniająca Użytkownika do korzystania na jego podstawie z Platformy i określonego zakresu Szkoleń.
15. **Polityka Prywatności** – dokument regulujący bezpieczeństwo, jak i ochronę prywatności i przetwarzania Danych. Polityka Prywatności stanowi uzupełnienie niniejszego Regulaminu i dostępna jest pod adresem akademia.darlog.pl
16. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE L 119, s.1).

§ 3.

Postanowienia szczególne w zakresie korzystania z Platformy, warunki techniczne

1. Administrator za pośrednictwem Platformy oferuje Użytkownikom możliwość skorzystania z dostępu do Konta i Szkoleń na zasadach określonych w dalszych postanowieniach Regulaminu. Warunkiem korzystania z Platformy jest założenie Konta i uzyskanie Kodu Dostępu na zasadach określonych w dalszych postanowieniach Regulaminu.
2. Umożliwianie korzystania z Platformy i dostępnych w ramach niej funkcjonalności jest usługą świadczoną drogą elektroniczną przez Administratora na rzecz Użytkowników, w rozumieniu Ustawy o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną.
3. Oprogramowanie służące do korzystania z Platformy, w tym wszelkie treści i materiały na niej zamieszczone chronione są przez prawo polskie oraz przepisy międzynarodowe regulujące ochronę praw własności intelektualnej.
4. Administrator nie daje gwarancji, że treści zamieszczone na Platformie w formie Szkoleń będą spełniały wymagania i oczekiwania Użytkowników.
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z ujawnienia przez Użytkownika osobom trzecim Nazwy Użytkownika oraz Hasła niezależnie od przyczyny ujawnienia.
6. Korzystanie z Platformy wymaga od Użytkownika dostępu do odpowiedniego sprzętu (np. laptopa, komputera stacjonarnego, tabletu) z zainstalowaną przeglądarką

internetową i oprogramowaniem niezbędnym do właściwego korzystania z Platformy oraz połączenia z siecią Internet.

7. Korzystanie ze wszystkich aplikacji Platformy może być uzależnione od instalacji dodatkowego oprogramowania typu Java, Java Script, Flash niezbędnego do udziału w Szkoleniach. W celu możliwości dostępu do Platformy Użytkownik powinien posiadać aktywny adres e-mail celem przekazania mu Kodu Dostępu.

§ 4.

Kod Dostępu, Konto Użytkownika, Hasło

1. W celu uzyskania dostępu do Platformy i Szkoleń wymagane jest otrzymanie przez Użytkownika Kodu Dostępu:
 - a. w przypadku Użytkowników pozostających w stosunku pracy z Partnerem lub świadczących usługi w ramach umów cywilnoprawnych na rzecz Partnera – bezpośrednio od Partnera;
 - b. w przypadku Użytkowników pozostających w stosunku pracy z Administratorem lub świadczących usługi w ramach umów cywilnoprawnych na rzecz Administratora – od Administratora.
2. W ramach Kodu Dostępu Użytkownik otrzyma:
 - a. w przypadku Użytkowników, którzy nie posiadają Konta na Platformie - link aktywacyjny, po skorzystaniu, z którego następuje przekierowanie do rejestracji Konta na Platformie, w ramach czego Użytkownik podaje Nazwę Użytkownika i wpisuje ustanowione przez siebie Hasło. Warunkiem rejestracji Konta i uzyskania dostępu do Platformy jest potwierdzenie w ramach odpowiednich pól, że Użytkownik zapoznał się z Regulaminem oraz Polityką Prywatności a także, iż akceptuje ich treść. Konto Użytkownika jest tworzone z chwilą potwierdzenia w ramach odpowiednich pól, że Użytkownik zapoznał się z Regulaminem oraz Polityką Prywatności a także, iż akceptuje ich treść.
 - b. informacje na temat Szkolenia lub odpowiednio Szkoleń do których jest uprawniony w ramach Platformy, wraz z okresem dostępu do nich w ramach Platformy.
3. W przypadku Użytkowników, który posiadają zarejestrowane Konto na Platformie, są oni uprawnieni do korzystania ze Szkoleń w ramach tak zarejestrowanego Konta na Platformie bez konieczności ponownej rejestracji Konta. W takiej sytuacji w celu skorzystania ze Szkolenia Użytkownik powinien zalogować się do swojego Konta na Platformie w ramach którego dostępne jest Szkolenie.
4. W ramach Konta Użytkownik uprawniony jest do korzystania ze Szkoleń w zakresie wynikającym z przekazanego mu Kodu Dostępu.
5. Użytkownik zobowiązuje się nie przekazywać osobom trzecim swoich danych dostępowych do konta na Platformie, tj. Nazwy Użytkownika i Hasła.
6. Adres e-mail Użytkownika jest wykorzystywany do korespondencji związanej z korzystaniem z Platformy.
7. Użytkownik może usunąć Konto w każdym czasie i bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez drugą stronę przed usunięciem Konta poprzez wysłanie do Administratora, drogą elektroniczną na adres zgody@darlog.pl

stosownego oświadczenia woli, umożliwiającego zapoznanie się Administratora z oświadczeniem woli.

§ 5.

Prawa i obowiązki Użytkownika i Administratora

1. Użytkownik ma prawo do korzystania z Platformy zgodnie z Regulaminem oraz prawem obowiązującym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Platformy w sposób nie zakłócający jej funkcjonowania oraz do nieprzesyłania i niedostarczania treści, które są zabronione przez przepisy prawa, w tym naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich.
3. Zakazane jest wykorzystywanie przez Użytkownika Szkoleń w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający uzasadnione interesy Administratora.
4. Administrator ma prawo do zmiany elementów i funkcjonalności Platformy lub poszczególnych funkcjonalności, w tym Szkoleń, przy czym Administrator zobowiązuje się, że nie będą one stanowiły pogorszenia jakości Platformy lub poszczególnych funkcjonalności, w tym Szkoleń.
5. Szczegółowe zasady i funkcjonalności Platformy dostępne są w dedykowanych im podstronach internetowych lub zakładkach Platformy.
6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. następstwa działań podjętych przez Użytkowników stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu, chyba że przepisy szczególne stanowią inaczej;
 - b. prawdziwość Danych podanych przez Użytkowników w trakcie rejestracji Konta.

§ 6.

Własność intelektualna

1. Administrator oświadcza, iż Platforma, jak i wszelkie Szkolenia stanowią przedmiot praw autorskich i że służą mu wyłączne majątkowe prawa autorskie do nich, a ponadto, iż prawa te nie pozostają w zakresie objętym Regulaminem w żaden sposób ograniczone.
2. Administrator udziela Użytkownikom nieprzenoszalnej, niewyłącznej, odwoływalnej, nieograniczonej terytorialnie licencji do korzystania z Platformy na swój własny, osobisty i niekomercyjny użytek i wyłącznie w ramach funkcjonalności Platformy, bez prawa sublicencji zgodnie z zakresem wynikającym z Kodu Dostępu. Żadne z uprawnień, wskazanych wyraźnie w Regulaminie lub w sposób dorozumiany, nie przenosi na Użytkownika, ani na żadną osobę trzecią, żadnych praw własności intelektualnej należących do Administratora. Licencja ta udzielana jest Użytkownikowi wraz z akceptacją niniejszego Regulaminu i obowiązuje na czas określony w Kodzie Dostępu. O ile nie wskazano inaczej, do wszelkich późniejszych wersji, aktualizacji lub innych uzupełnień funkcjonalności Platformy, będą miały zastosowanie postanowienia Regulaminu.
3. Kopiowanie i rozpowszechnianie Platformy lub jej elementów wykraczające poza własny użytek osobisty jest zabronione.

§ 7.

Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej funkcjonowania Platformy w tym świadczonych za jej pośrednictwem usług. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej dane umożliwiające identyfikację Użytkownika oraz wskazanie uzasadnionych zastrzeżeń i uwag odnośnie Platformy oraz/lub Usług. Reklamacja powinna być wysłana przez Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: elarning@darlog.pl lub adres korespondencyjny: "Darlog" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu (kod pocztowy: 61-324), przy ul. Ostrowskiej 460 A. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, Administrator skontaktuje się z Użytkownikiem z prośbą o podanie dodatkowych informacji.
2. Administrator ustosunkuje się do reklamacji zgłoszonej przez Użytkownika w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania. Użytkownik otrzyma odpowiedź na adres, z którego reklamacja została przez Użytkownika wysłana albo na adres, który został przez Użytkownika podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

§ 8.

Dane Osobowe

Szczegółowe informacje na temat przetwarzania Danych, w tym stosowania plików cookie przez Administratora, znajdują się w Polityce Prywatności.

§ 9.

Dane kontaktowe Administratora

1. Adres Administratora:
"Darlog" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu (kod pocztowy: 61-324), przy ul. Ostrowskiej 460 A.
2. Kontakt z Administratorem jest możliwy:
 - a. pod numerem telefonu: 517 259 335
 - b. pod adresem e-mail: biuro@darlog.pl
 - c. jak również przy pomocy formularza kontaktowego dostępnego na Platformie w zakładce „Kontakt”.

§ 10.

Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego w tym przepisy Ustawy o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne w całości lub w części, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, zaś w miejsce nieważnych postanowień pozostała część Regulaminu będzie tak interpretowana, aby ich moc prawna i skutek ekonomiczny były jak najbardziej zbliżone do postanowień nieważnych.

3. Administratorowi przysługuje prawo dokonywania zmian w treści Regulaminu, co następuje poprzez przesłanie nowego tekstu Regulaminu w formie wiadomości e-mail na znajdujący się w ustawieniach Konta adres poczty elektronicznej Użytkownika. Wprowadzane zmiany odnoszą skutek względem Umów zawartych przed dokonaniem zmiany, przy czym w takim wypadku Użytkownik może zrezygnować z dalszego korzystania z Platformy, a w szczególności usunąć Konto.
4. Administrator ma prawo do zmiany Regulaminu z ważnej przyczyny, jaką jest:
 - a. konieczność dostosowania Regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na Regulamin i skutkujących koniecznością zmodyfikowania Regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem;
 - b. konieczność dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;
 - c. rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Platformy, w tym wprowadzenie nowych usług świadczonych za pośrednictwem Platformy lub zmiana istniejących funkcjonalności Platformy;
 - d. konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w Regulaminie;
 - e. zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie;
 - f. przeciwdziałanie nadużyciom;
 - g. poprawa obsługi Klientów;
 - h. zmiana procesu zawierania Umów za pośrednictwem Platformy.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 01.09.2025 roku.